

Case Study: Phần mềm nhân sự cho doanh nghiệp sản xuất

ParadiseHR tại Lotte Việt Nam

Là một tập đoàn đa ngành với quy mô nhân sự lớn (gần 1500 người), việc xây dựng một hệ thống quản trị nhân sự tự động chuyên nghiệp là vô cùng quan trọng tại Lotte Việt Nam. Câu chuyện hợp tác giữa Vietinsoft và Lotte triển khai phần mềm nhân sự ParadiseHR là một minh chứng rõ ràng cho việc số hóa công tác quản lý nhân sự, tự động hóa quy trình chấm công, tính lương...

Kết quả sau 6 tháng đi vào hoạt động: Paradise HR đã giúp Lotte giảm **80% thời gian** xử lý các tác vụ hành chính nhân sự, giảm thiểu sai sót xuống mức **1%**, quy trình quản lý suất ăn cũng được tự động hóa, nâng cao trải nghiệm của nhân viên.

1. Thông tin về dự án

Năm 2011, Vietinsoft chính thức khởi động dự án triển khai phần mềm nhân sự Paradise HR cho Công ty TNHH Lotte Việt Nam để tối ưu hóa công tác quản trị nhân sự, chấm công, tính lương.

Khách hàng	Công Ty TNHH Lotte Việt Nam
Ngành nghề sản xuất	Sản xuất và kinh doanh bánh kẹo

Địa chỉ	Thửa đất số 1183, Đường Võ Minh Đức, Phường Thủ Dầu Một, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Quy mô nhân sự	1420 nhân viên
Thời gian triển khai	2011 và 2021
Phần mềm triển khai	ParadiseHR & Phần mềm quản lý suất ăn công nghiệp

2. Nhu cầu sử dụng phần mềm nhân sự tại Lotte Việt Nam

Vào Việt Nam từ năm 2008, Lotte hiện đang hoạt động với quy mô nhân sự lớn lên đến 1420 nhân viên, đa dạng lĩnh vực từ bánh kẹo, thức ăn nhanh, bán lẻ giải trí, xây dựng...

Với số lượng nhân viên đông đảo, nhiều chức vụ và địa điểm làm việc khác nhau, việc quản lý chấm công, tính lương, thực hiện các quyền và nghĩa vụ của người lao động với cơ quan chủ quản là một bài toán lớn cho đội ngũ quản lý.

Trong bối cảnh Lotte và các doanh nghiệp đang định hướng chuyển đổi số và tối ưu quy trình nội bộ, nhu cầu cấp thiết đặt ra là cần một giải pháp phần mềm toàn diện, vừa quản lý nhân sự hiệu quả, vừa tích hợp được những nghiệp vụ liên quan như quản lý suất ăn công nghiệp. Đây chính là lý do phần mềm tính lương ParadiseHR của Vietinsoft có mặt tại Lotte Việt Nam.

3. Hợp tác triển khai phần mềm ParadiseHR tại Lotte Việt Nam

3.1. Quá trình lựa chọn giải pháp

Trước khi quyết định hợp tác cùng Vietinsoft, Lotte đã mất một khoảng thời gian dài tìm kiếm các giải pháp công nghệ trên thị trường. Các nhà cung cấp trước đây đều không thể tùy biến phần mềm theo đặc điểm riêng của công ty, không đáp ứng được tính phức tạp trong cơ cấu tổ chức và thường không thiết kế thêm các tính năng theo yêu cầu thực tế.

3.2. Triển khai hệ thống

Việc thiết kế, lập trình hệ thống quản lý của phần mềm nhân sự PARADISE HR được Vietinsoft triển khai một cách nhanh chóng, tận dụng nguồn lực một cách tối đa để mang lại sự hài lòng nhất cho Lotte.

Cũng như nhiều đơn vị khác, vấn đề quản lý hành chính, hồ sơ giấy tờ tuyển dụng, đào tạo... cần chi tiết chính xác để dễ kiểm tra, dễ lấy thông tin, cổng thông tin dễ hiểu, giao diện dễ sử dụng.

Công tác chấm công tính lương cho cả một chuỗi hệ thống nhân sự tại tất cả các chi nhánh trên toàn quốc với thời gian làm việc theo ca, đổi ca, tăng ca, thời vụ... cùng với những yêu cầu chi tiết khác được Vietinsoft thiết kế riêng nhằm mục đích tối ưu hóa mọi tính năng của hệ thống.

3.3. Mở rộng hợp tác sau 10 năm

Sau 10 năm sử dụng phần mềm quản lý nhân sự, Vietinsoft lại vinh dự được hợp tác lần thứ 2 để triển khai thêm Phần mềm quản lý suất ăn công nghiệp được tích hợp trực tiếp với hệ thống nhân sự. Nhờ đó, việc đăng ký và quản lý suất ăn của nhân viên trở nên thuận tiện hơn.

4. Kết quả đạt được

80%

Giảm thời gian xử lý nghiệp vụ nhân sự

1%

Tỷ lệ sai sót còn lại

Sau khi áp dụng ParadiseHR, Lotte đã giảm đáng kể thời gian xử lý các nghiệp vụ nhân sự. Việc chấm công và tính lương được tự động hóa, dữ liệu tập trung và chính xác hơn. Các bộ phận nhân sự có thể dễ dàng tra

cứu hồ sơ, quản lý phép cũng như tạo báo cáo nhanh chóng, góp phần nâng cao hiệu quả làm việc và sự hài lòng của nhân viên.

Đặc biệt, với phần mềm quản lý suất ăn công nghiệp được tích hợp, Lotte đã tối ưu hóa thêm một quy trình vốn trước đây tốn nhiều công sức. Nhân viên có thể đăng ký suất ăn dễ dàng, hệ thống tự động ghi nhận và đối chiếu với dữ liệu chấm công, đảm bảo chính xác số lượng và nhu cầu thực tế.

5. Nhận xét từ phía Lotte sau khi triển khai phần mềm nhân sự ParadiseHR

Sau cả 2 lần hợp tác, Lotte Việt Nam đều có những ấn tượng tốt với sự chuyên nghiệp của đội ngũ Vietinsoft. Không chỉ là một nhà cung cấp giải pháp, Vietinsoft còn chứng minh mình là một đối tác đáng tin cậy. Vietinsoft luôn lắng nghe những mong muốn từ khách hàng, giải quyết và đồng hành cùng khách hàng trong suốt quá trình sử dụng.

"Phải nói rằng, ParadiseHR đã vượt qua sự kỳ vọng của chúng tôi tại Lotte. Giao diện phần mềm rất trực quan và thân thiện, nhờ vậy mà nhân viên làm quen và sử dụng rất dễ dàng. Điều mà chúng tôi đánh giá cao nhất là các tính năng được thiết kế cực kỳ linh hoạt, đáp ứng chính xác những yêu cầu đặc thù của một tập đoàn đa ngành như Lotte. Quan trọng là hệ thống chạy rất ổn định và xử lý dữ liệu luôn nhanh chóng, chính xác."

— Khổng Ngọc Tố Uyên, Giám Đốc Nhân Sự Lotte Việt Nam

Đã cùng nhau đi suốt chặng đường hơn 14 năm, thời gian đủ dài để cho thấy sự tin tưởng mà Lotte đã dành cho Vietinsoft, đồng thời khẳng định giá trị mà phần mềm quản lý nhân sự ParadiseHR mang lại.

Thông tin liên hệ Vietinsoft

Địa chỉ: 08 Hoàng Minh Giám, Phường 9, Quận Phú Nhuận

Website: phanmemtinhluong.com

Email: sales@phanmemtinhluong.com

Điện thoại: 0942 368 979