

PHẦN MỀM NHÂN SỰ CHO DOANH NGHIỆP SẢN XUẤT

Case Study: ParadiseHR tại Gongcha Việt Nam



Tóm tắt dự án

Vietinsoft khởi động dự án triển khai phần mềm nhân sự ParadiseHR tại hệ thống cửa hàng trà sữa Gongcha Việt Nam, nhằm đồng bộ hóa quản lý ca làm, chấm công và bảng lương cho đội ngũ nhân viên từ nhiều chi nhánh khác nhau.

Sau 4 tháng áp dụng, thời gian chấm công tính lương được rút ngắn xuống trong 1 ngày, tỷ lệ sai sót cũng giảm từ 7% xuống còn 1.2%.



Thông tin về dự án

VietinSoft hợp tác cùng Gongcha triển khai phần mềm nhân sự Paradise HR. Dự án này tập trung vào việc tự động hóa các quy trình chấm công, tính lương, quản lý nhân viên.

Khách hàng	Công Ty TNHH Gong Cha Việt Nam
Ngành nghề	Chuỗi cửa hàng trà sữa
Địa chỉ	Số 204B6 Nguyễn Văn Hưởng, Khu phố 6, Phường An Khánh, TP. Hồ Chí Minh
Quy mô nhân sự	Khoảng 500 nhân viên
Thời gian triển khai	2025
Phần mềm triển khai	ParadiseHR Paradise Payroll



Khó khăn trong quản lý nhân sự tại Gongcha trước khi có Paradise HR

Với mô hình hoạt động nhiều ca và nhiều cửa hàng khác nhau, Gongcha gặp khó khăn trong việc theo dõi giờ làm việc chính xác của từng nhân viên. Hệ thống chấm công thủ công không thể tránh khỏi những sai sót trong việc tính toán thời gian làm và lương. Việc tổng hợp báo cáo quản trị nhân sự cũng vì vậy mà khó khăn và tốn nhiều thời gian hơn.

Song song đó, nhu cầu tuyển dụng và đào tạo thường xuyên cũng là một thách thức không nhỏ. Hoạt động đào tạo nhân sự chủ yếu dựa vào phương pháp thủ công, chưa có hệ thống hỗ trợ theo dõi và đánh giá. Những yếu tố này tạo ra áp lực lớn cho bộ phận nhân sự của Gongcha.

Trước những hạn chế trong quản lý thủ công, Gongcha cần một phần mềm nhân sự toàn diện để chuẩn hóa quy trình và đáp ứng tốc độ mở rộng hệ thống.

Quá trình triển khai phần mềm nhân sự Paradise HR

Giai đoạn 1: Phân tích và lên kế hoạch

Đội ngũ chuyên gia của Vietinsoft đã thực hiện khảo sát toàn diện quy trình vận hành của Gongcha, từ cấp tập đoàn đến từng cửa hàng. Dựa theo phân tích đó, phần mềm nhân sự Paradise HR được bộ phận IT tùy chỉnh lại để đáp ứng các yêu cầu đặc thù của ngành F&B.

Giai đoạn 2: Cấu hình và phát triển tính năng

Paradise HR được cấu hình với các module chính: Tuyển dụng thông minh, Chấm công sinh trắc học, Quản lý đào tạo trực tuyến, Tính lương tự động, và Báo cáo phân tích thời gian thực. Đặc biệt, hệ thống được tích hợp với POS để đồng bộ dữ liệu bán hàng và hiệu suất nhân viên.

Giai đoạn 3: Triển khai thí điểm

Thử nghiệm tại 20 cửa hàng trọng điểm, thu thập feedback và tinh chỉnh hệ thống. Đào tạo nhóm quản lý cấp cao và nhân viên IT của Gongcha để đảm bảo việc vận hành suôn sẻ.

Giai đoạn 4: Triển khai toàn hệ thống

Mở rộng ra toàn bộ các cửa hàng với sự hỗ trợ kỹ thuật 24/7 từ Vietinsoft. Đào tạo toàn bộ nhân viên quản lý cửa hàng và thiết lập quy trình vận hành chuẩn.

Kết quả đạt được sau khi triển khai Paradise HR

Sau khi triển khai và đi vào sử dụng, phần mềm nhân sự Paradise HR đã mang lại những kết quả ấn tượng cho Gongcha:



Tiết kiệm thời gian

Tiết kiệm 40% thời gian xử lý nhân sự và tính lương



Giảm sai sót

Giảm 99% sai sót trong chấm công và tính lương



Tự phục vụ

Nhân viên chủ động tra cứu thông tin cá nhân, ca làm việc, ngày nghỉ trên hệ thống



Báo cáo thời gian thực

Ban lãnh đạo có báo cáo nhân sự, biến động ca kíp và chi phí được cập nhật theo thời gian thực

Đánh giá từ Gongcha Vietnam

Trong quá trình triển khai giải pháp ParadiseHR tại hệ thống Gongcha Việt Nam, ban lãnh đạo đã ghi nhận nhiều cải thiện rõ rệt cả về hiệu quả vận hành lẫn chất lượng dịch vụ triển khai từ Vietinsoft.

"Chúng tôi đánh giá rất cao đội ngũ Vietinsoft. Từ khâu khảo sát nhu cầu, thiết kế hệ thống đến triển khai và hỗ trợ sau vận hành, Vietinsoft luôn thể hiện sự chuyên nghiệp, tận tâm và giàu kinh nghiệm. ParadiseHR đã nhanh chóng chứng minh giá trị khi giúp Gongcha tự động hóa các quy trình phức tạp như chấm công, tính lương, phân ca và báo cáo, mang lại sự minh bạch và chính xác. Đây là công cụ chiến lược, giúp chúng tôi yên tâm mở rộng hệ thống cửa hàng và phát triển bền vững trong tương lai."

— Nguyễn Hoài Phương, Giám Đốc Doanh Nghiệp Gongcha Việt Nam

Paradise HR là một công cụ chiến lược, là nền tảng vững chắc để Gongcha tự tin mở rộng hệ thống cửa hàng, hướng đến những bước phát triển bền vững trong tương lai.

 Thông tin liên hệ**Địa chỉ:**

08 Hoàng Minh Giám, Phường 9, Quận Phú
Nhuận

**Website:**

phanmemtinhluong.com

**Email:**

sales@phanmemtinhluong.com

**Điện thoại:**

0942 368 979